

## POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE & LA SICUREZZA

Qualità, capacità tecnica e servizio sono i mezzi principali per competere sul mercato, e sono elementi fondamentali della strategia aziendale della Fida il cui obiettivo è:

**“la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti”**

In particolare, Fida offre “Progettazione, costruzione, fornitura, installazione ed assistenza di opere in carpenteria metallica, arredi urbani in genere, segnaletica fissa e variabile, finitura di opere generali in materiali lignei, metallici e vetrosi, sistemi pubblicitari di videocomunicazione, sistemi di illuminazione. Servizio di allestimento e arredamento di sale giochi, lotterie istantanee e tradizionali. Fornitura di apparecchiature e di servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza”.

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma **ISO 9001** con l'intento di perseguire il miglioramento continuo del nostro servizio. A questo si aggiungono i requisiti dettati dalle norme **ISO 14001** e **ISO 45001** alle quali Fida ha deciso di aderire, implementando un sistema di gestione dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori che contribuisca all'impegno nel proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento determinato dalle attività aziendali, nonché l'impegno nel garantire luoghi e condizioni di lavoro sicure e salubri, prevenendo così infortuni e malattie professionali. La Direzione aziendale è consapevole che i principi ai quali aderisce non possono prescindere dal perseguire costantemente la conformità alla legislazione applicabile e agli altri requisiti che possono essere definiti. Quanto espresso si traduce nel:

- 1. promuovere l'importanza di seguire i principi e perseguire gli obiettivi del Sistema di gestione aziendale:** questo si concretizza nel proposito di rendere maggiormente consapevole tutta l'organizzazione, a tutti i livelli, di quanto stabilito dal Sistema di gestione della Fida e dell'importanza di aderirvi nello svolgimento delle proprie attività; una maggior consapevolezza è la strada per implementare efficaci processi di consultazione e partecipazione dei lavoratori.
- 2. tenere in massima considerazione le aspettative del Cliente:** ciò significa che tutti dobbiamo operare focalizzando l'attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative. Anche eventuali richieste in merito alle prestazioni ambientali e di sicurezza saranno attentamente prese in considerazione e valutate come opportunità di migliorare i nostri prodotti. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente è misurata con la quantità dei reclami, i costi, i tempi di ritardo e attraverso un costante dialogo con il cliente. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.
- 3. perseguire il miglioramento continuo del processo Aziendale,** ponendo sempre maggior attenzione ai singoli processi sia essi interni (accettazione, assemblaggio, installazione), sia essi esterni (installazione e manutenzione in cantiere). Anche i processi “trasversali” di gestione dell'ambiente in cui Fida opera e di gestione della salute e sicurezza dei propri lavoratori saranno oggetto di attenzione da parte della Direzione, di obiettivi mirati e di una sempre maggiore integrazione con gli altri processi aziendali. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei singoli processi e valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità, unitamente ad altri obiettivi individuati come significativi al momento del riesame stesso tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.
- 4. una maggiore responsabilità e un impegno personale di tutti per l'obiettivo “Qualità, Ambiente e Sicurezza”** è preciso dovere di ogni collaboratore, così da gettare le basi per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti (relativi ai processi e definiti periodicamente nel riesame della Direzione). La Direzione, con il supporto della funzione Qualità, Ambiente e Sicurezza, definisce gli indicatori utili a monitorare i processi e le prestazioni aziendali e li controlla per assicurarsi del funzionamento del proprio sistema di gestione aziendale. Si impegna inoltre a promuovere la sensibilizzazione verso i clienti sul corretto uso e fine vita dei prodotti e dei loro imballaggi; verso i propri collaboratori e fornitori nella riduzione dei consumi energetici e dell'inquinamento atmosferico e delle acque.

La Direzione è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità. Fida si impegna a investire in formazione e addestramento, per sensibilizzare i propri collaboratori sull'importanza della Qualità, della Protezione Ambientale e della Salute e Sicurezza sul lavoro.

Brugherio, 8 Luglio 2020

  
La Direzione

### Sedi Milano

Via Volturmo, 135  
20861 - Brugherio(MB)

T. +39 039 878733  
F. +39 039 882003

### Roma

Piazza Flavio Biondo, 7  
00153 - Roma

1° piano int. 195  
(interno Stazione FS Trastevere)

### Sede Legale Milano

C.so di Porta Vittoria, 18  
20122 - Milano  
[www.fida.it](http://www.fida.it)  
[info@fida.it](mailto:info@fida.it)  
PEC: [gruppfida@legalmail.it](mailto:gruppfida@legalmail.it)

### Fida Srl

P. Iva/Cod Fisc 11439920155  
Cap. Soc € 1.000.000 i.v.  
CCIAA: Milano n. 2085947  
Registro AEE: IT17100000010045

Società soggetta a direzione e  
coordinamento di Vidion Srl



Attest.SOA rilasciato da CQOP SpA